

INTERNACIONALIZACIÓN EN COLOMBIA

24 MARZO 2015

Eduardo Bustelo Maceda
Gerente

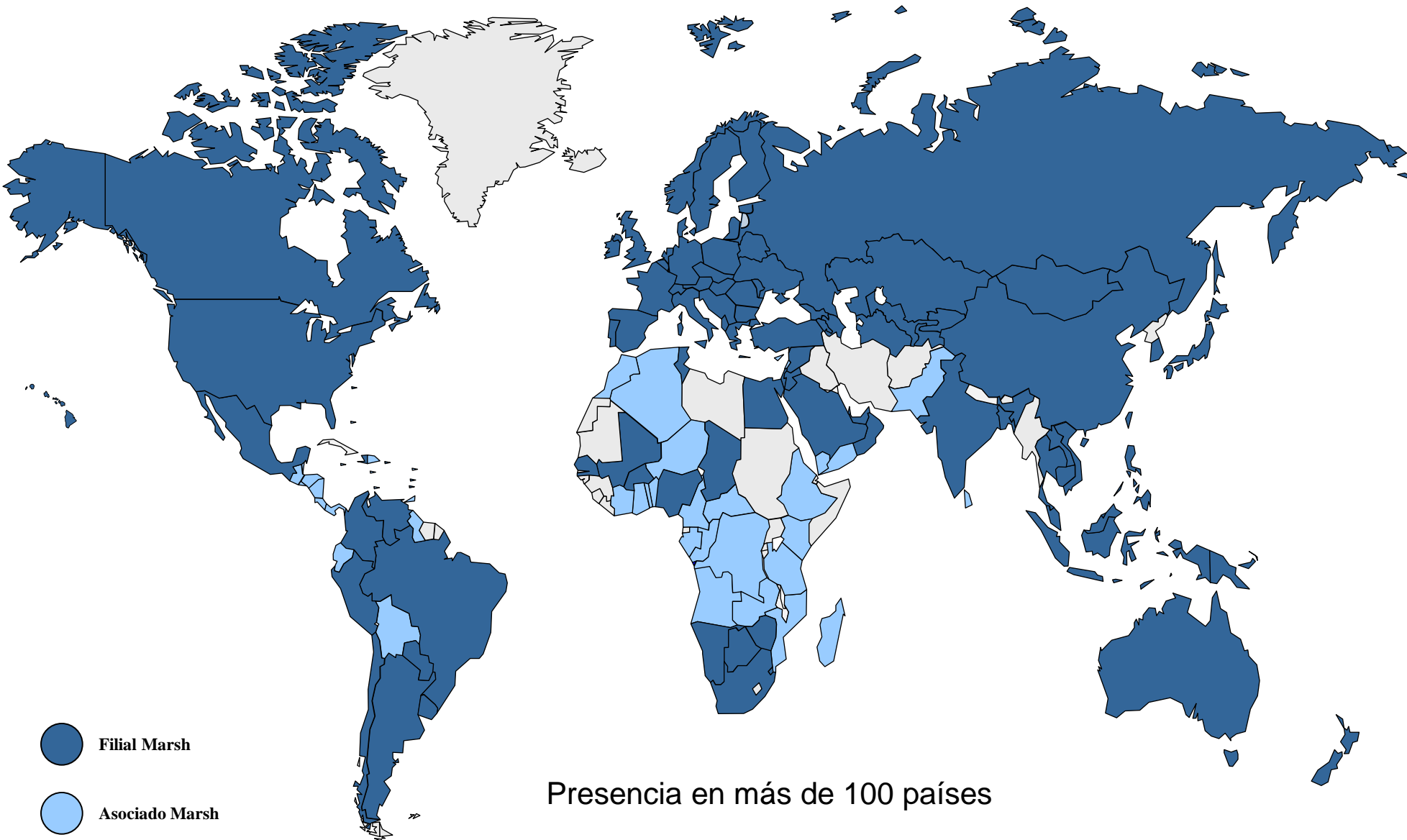
Madrid

MARSH

**Líder mundial
en consultoría y gerencia de
riesgos**

Agenda

- Marsh y la internacionalización
- Escenario internacional y posibles soluciones para Colombia.
- Reflexiones previas
- Eliminar riesgos



Posibles soluciones para Colombia



MARSH

Mapa sociológico de riesgos



Situación Política



Inseguridad



Condiciones sanitarias



Distancia



Idioma



Clima



Cultura/Costumbres



Modo de vida



Alimentación

MARSH

Reflexiones previas: **internacionalización**

MARSH



Internacionalización: **Eliminar riesgos**



MARSH 7

Planificación:

Es necesaria una visión total y pormenorizada de los riesgos en el escenario donde se va a implantar el negocio

Elección crítica:

- País

- Modelo de negocio replicable:

- Selección de clientes
- Definición de la oferta de producto
- Consecución y conservación de clientes
- Estrategia de publicidad y distribución
- Definición de tareas
- Recursos Humanos y Financieros
- Consecución del beneficio



Ejecución:

Durante la ejecución del proyecto, se debe poner énfasis en la comunicación para tomar decisiones lo más rápido posible en caso de que surjan problemas:

Actividad habitual en España +

- **Socios estratégicos y empleados de confianza**
- **Controles diarios**
- **Evitar prácticas corruptas y sobornos**



Desarrollo:

Mapa de riesgos empresarial



Continuidad de la empresa:

- Riesgo país
- Cambio marco regulatorio
- Amenaza de nacionalizaciones
- Ejecución de avales
- Incumplimiento de laudo arbitral
- Seguridad Jurídica

Riesgos de la producción:

- Clima social y laboral conflictivo
- Legislación aduanera restrictiva
- Dificultad burocrática
- Proveedores
- Cadena de suministro
- Mano de obra adecuada
- Fraude y delincuencia común
- Extorsión y secuestro

Desarrollo: Mapa de riesgos empresarial



Riesgos financieros/políticos:

- Corrupción
- Tipo de cambio/inconvertibilidad
- Insolvencia/ Banco
- Tipo de interés
- Quiebra del sistema (moratorias)
- Inflación
- Capacidad de emisión local de avales

Seguridad de empleados e instalaciones:

- Riesgo terrorista
- Sistemas sanitarios locales

Riesgos del proyecto/constructivos:

- Obligaciones contractuales
- Alcance de la fuerza mayor, catástrofes naturales
- Normativas técnicas y aseguradoras
- Posibles errores de diseño, materiales y mano de obra
- Actos vandálicos y robos
- Transporte y custodia de bienes

Posibles soluciones en Colombia

- Hay una muy importante presencia y una conexión constante con Marsh en Colombia.
- Los requisitos en materia de avales son muy exigentes, si bien hay importantes respuestas de los mercados locales, especialmente del colombiano.
- Es requerida de forma obligatoria una cobertura de accidentes del trabajo para expatriados si se les formaliza un contrato laboral en estos países.

Qué hacemos desde Marsh España?

- **Acompañamos a nuestros clientes en su periplo por estos países, seguimos su suerte.**
- Les **acercamos a la realidad del país** y les **ponemos en contacto** si lo desean con **empresas constructoras locales.**
- **Les ayudamos a darse a conocer en los mercados locales.**
- Les ofrecemos un **servicio adaptado a su cultura** y a la **del propio país en la que se implantan.**
- Podemos ofrecer **soluciones “a la medida” para coberturas para proyectos**, diseñadas tanto desde España como desde el país de destino.
- Disponemos de un **producto exclusivo combinado de accidentes-gastos médicos-repatriación, secuestro y rescate.**

